Garantiesachbearbeiter/in (m/w/d) / Garantiespezialist/in (m/w/d)

Arbeitgeber
Bernhard Wellmann KG

Veröffentlichungsdatum
März 13, 2025

Beschreibung

Du bist detailverliebt, hast ein gutes Gespür für Kundenservice und kennst dich mit Garantie- oder Reklamationsfällen aus? Dann suchen wir genau dich! Als **Garantiespezialist/in** übernimmst du eine wichtige Rolle in unserer Werkstatt, indem du Garantiefälle abwickelst und mit Herstellern sowie Kunden kommunizierst. **Wir sind ein Familienunternehmen**, das auf Teamgeist, Fairness und Wertschätzung setzt. **30 Tage Urlaub, Urlaubsgeld und eine langfristige Perspektive** sind garantiert. Werde Teil unseres Teams!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Abwicklung von Garantie- und Reklamationsfällen
- Prüfung von Garantiefällen sowie Abstimmung mit Herstellern und internen Abteilungen
- Kompetente und empathische Kommunikation mit unseren Kunden
- Pflege und Dokumentation der Fallakten sowie kontinuierliche Optimierung der Prozesse

Qualifikationen / Anforderungen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Sachbearbeitung, idealerweise in einem technischen Umfeld
- Analytische Fähigkeiten, hohe Detailgenauigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise
- **Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Freude am Kundenkontakt**

Leistungen der Anstellung

Wir bieten dir:

- **Eine verantwortungsvolle Position in einem familiengeführten Unternehmen**, in dem gegenseitige Unterstützung großgeschrieben wird
- **30 Tage Urlaub pro Jahr** und zusätzlich **Urlaubsgeld** – für deine persönliche Erholung
- **Ein Arbeitsumfeld, in dem Sie sich wohlfühlen** und das auf Vertrauen und Respekt basiert
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten und langfristige Perspektiven